

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI “ASSISTENZA TECNICA ALLA GESTIONE DELLA PARTNERSHIP TRANSNAZIONALE, AL COORDINAMENTO DELLA RENDICONTAZIONE DI PROGETTO E ALLA REPORTISTICA A LIVELLO TRANSNAZIONALE. SUPPORTO ALLA GESTIONE DEI RAPPORTI CON LE AUTORITÀ DI PROGRAMMA INTERREG ALPINE SPACE. REDAZIONE DEI DELIVERABLE DI PROGETTO DI COMPETENZA DI CONSORZIO ZAI, PER IL PROGETTO ECOLE COFINANZIATO DAL PROGRAMMA ALPINE SPACE” – CUP: E33B22000020007

**PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO AI SENSI DELL’ART. 50, COMMA 1, LETT. E),  
DEL D.LGS. 36/2023**

**Codice Procedura GPA: ZAIPNMI#0004**

Con Delibera del Consiglio Direttivo n. 97/23 del 16.05.2023 il Consorzio ZAI, ha indetto una procedura negoziata senza bando, ai sensi dell’art. 50, comma 2, lett. e), per l’affidamento del servizio di “Assistenza tecnica alla gestione della partnership transnazionale, al coordinamento della rendicontazione di progetto e alla reportistica a livello transnazionale. Supporto alla gestione dei rapporti con le autorità di programma Interreg Alpine Space. Redazione dei deliverable di progetto di competenza di Consorzio ZAI, per il progetto Ecole cofinanziato dal programma Alpine Space”

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere le manifestazioni di interesse al fine di favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici, in modo non vincolante per l’Amministrazione Comunale. L’unico suo scopo è quello di individuare operatori economici di cui all’art. 65 del Codice dai quali acquisire, tramite procedura negoziata, le offerte per l’esecuzione del servizio oggetto del presente avviso.

La procedura di affidamento si svolgerà attraverso l’utilizzo della piattaforma GPA (<https://gpa.appaltiamo.eu>), mediante la quale verranno gestite le fasi di pubblicazione dell’avviso di manifestazione di interesse, di selezione degli operatori economici, di invito alla procedura negoziata, di presentazione delle offerte, di verifica e valutazione delle stesse nonché di aggiudicazione, oltre che le comunicazioni e gli scambi di informazioni, ai sensi degli artt. 40 e 58 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. (in vigore sino al 31.12.2023, ai sensi dell’art. 225 comma 2 del D.Lgs. 36/2023), tutto come meglio dettagliato all’interno del presente avviso.

## 1) PIATTAFORMA GPA – REGISTRAZIONE E ACCREDITAMENTO

Per poter procedere all’invio della manifestazione di interesse ciascun operatore economico dovrà:

- **registrarsi** alla piattaforma GPA all’indirizzo [gpa.appaltiamo.eu](https://gpa.appaltiamo.eu), selezionando dal menù nella parte alta dell’homepage la voce **Registrati** e compilando il form con i dati richiesti. Al termine della procedura di registrazione le credenziali di accesso alla piattaforma saranno inviate all’indirizzo e-mail indicato dall’operatore economico;

gli operatori già iscritti alla piattaforma [www.gestioneprocedureacquisto.com](http://www.gestioneprocedureacquisto.com) potranno effettuare il recupero delle credenziali seguendo le indicazioni riportate al paragrafo n. 4 del manuale d’uso scaricabile al seguente link: [https://gpa.appaltiamo.eu/docs/Manuale%20GPA%20\\_OE.pdf](https://gpa.appaltiamo.eu/docs/Manuale%20GPA%20_OE.pdf)

- in occasione del primo accesso, **completare la procedura di accreditamento alla piattaforma**, seguendo i passaggi guidati all’interno della piattaforma; una volta effettuato l’accreditamento alla piattaforma,

- l'operatore economico potrà operare all'interno del portale per tutta la durata della validità dell'accreditamento;
- attendere la notifica dell'esito positivo dell'accreditamento, **necessario per poter presentare la candidatura**, che sarà inviata sia all'indirizzo PEC dell'operatore economico, sia all'indirizzo e-mail del referente registrato;
  - accedere ai dettagli della procedura dalla *homepage* della piattaforma nella sezione **Procedure in scadenza** ovvero, dopo aver effettuato l'accesso alla piattaforma, accedendo ai dettagli della procedura nella sezione **Nuove procedure**;
  - cliccare sul pulsante **Partecipa** nella pagina di riepilogo dei dettagli della procedura per presentare la propria candidatura.

**Raggruppamenti Temporanei di Imprese e Consorzi Ordinari:** tutte le imprese componenti il RTI dovranno registrarsi individualmente sulla piattaforma GPA come "Operatore Economico" e completare l'accreditamento, seguendo i passaggi di cui sopra. Successivamente alle registrazioni e agli accreditamenti individuali, sarà necessario che l'impresa capogruppo mandataria, nel primo step di presentazione delle istanze, selezioni quale forma di partecipazione la voce **Raggruppamento temporaneo di imprese/Consorzio ordinario**. Nel secondo step di presentazione dell'istanza, l'impresa capogruppo mandataria dovrà quindi selezionare le imprese mandanti.

**Consorzi:** sia il Consorzio sia i soggetti consorziati indicati quali esecutori dovranno registrarsi individualmente sulla piattaforma GPA come "Operatore Economico" e completare l'accreditamento, seguendo i passaggi di cui sopra. Successivamente alle registrazioni e agli accreditamenti individuali, sarà necessario che il consorzio, nel primo step di presentazione delle istanze, selezioni quale forma di partecipazione la voce **Consorzio**. Nel secondo step di presentazione dell'istanza, il consorzio dovrà quindi selezionare le imprese consorziate esecutrici.

Di seguito si riportano le principali informazioni sulla procedura di affidamento:

## 2) OGGETTO E MANCATA SUDDIVISIONE IN LOTTI

La procedura ha per oggetto l'affidamento del servizio di **"Assistenza tecnica alla gestione della partnership transnazionale, al coordinamento della rendicontazione di progetto e alla reportistica a livello transnazionale. Supporto alla gestione dei rapporti con le autorità di programma interreg alpine space. Redazione dei deliverable di progetto di competenza di Consorzio ZAI, per il progetto Ecole cofinanziato dal programma Alpine Space"**.

Il servizio consiste nell'assistenza tecnica/professionale a Consorzio ZAI per la gestione della partnership internazionale, con conoscenza delle lingue del programma e delle procedure specifiche di rendicontazione di Alpine Space. Il soggetto che risulterà aggiudicatario all'esito della procedura negoziata dovrà, altresì, collaborare con i due operatori aggiudicatari delle altre selezioni indette e aggiudicate dall'Ente, per la redazione dei documenti transnazionali che costituiranno parte dell'output finale del progetto ECOLE (*ECO industrial park network for the Alpine Regions Leveraging smart and Circular Economy*), finanziato dal Programma Alpine Space (<https://www.alpine-space.eu/project/ecole/>). Tale progetto prevede lo sviluppo di servizi collaborativi delle aree industriali in un'ottica di ecosistema di smart-city, con particolare riferimento ai temi dell'energia, dei rifiuti e delle acque.

Le modalità di esecuzione delle prestazioni oggetto di affidamento saranno dettagliate nel capitolato speciale di appalto che formerà parte integrante della lettera di invito, la quale verrà inviata agli operatori economici in

possesso dei requisiti successivamente indicati che abbiano presentato manifestazione di interesse entro e non oltre il termine di scadenza di seguito indicato.

Ai sensi dell'art. 58 comma 2 del D.Lgs. 36/2023, l'appalto è costituito da un unico lotto, poiché, in considerazione della natura e della tipologia del contratto, sussiste la necessità che lo stesso venga aggiudicato ad un unico operatore al fine di garantire, altresì, coerenza e omogeneità delle prestazioni connesse alla realizzazione del servizio in oggetto.

### 3) DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto avrà una durata presunta iniziale pari a 24 mesi, decorrenti dalla consegna del servizio e con termine finale comunque entro il 20.10.2025.

Ai sensi dell'art. 120, comma 10, del Codice, l'Amministrazione si riserva la facoltà di proroga del contratto per massimo ulteriori 12 mesi.

Ai sensi dell'art. 17, comma 8, del Codice, l'Amministrazione si riserva la facoltà, per ragioni motivate, di dare avvio anticipato al servizio nelle more della stipula del contratto, procedendo comunque all'avvio anticipato delle prestazioni, nelle more della stipula del contratto, nei casi di urgenza previsti dal comma 9 dell'art. 17 del Codice.

Il Consorzio ZAI, sempre per ragioni di urgenza, si riserva inoltre la facoltà di dare avvio anticipato al servizio anche nelle more della verifica sul possesso dei requisiti di ordine generale ai sensi dell'art. 8, comma 1, lett. a), del D.L. 76/2020 e ss.mm.ii..

### 4) IMPORTO DELL'AFFIDAMENTO

L'importo complessivo dell'affidamento oggetto della presente procedura, calcolato ai sensi dell'art. 14, comma 4, del Codice, comprensivo di eventuali opzioni, proroghe o rinnovi, è pari ad € 165.000,00= (Euro Centosessantacinquemila/00), oltre IVA.

Si specifica che per il presente servizio, trattandosi di servizio di natura intellettuale:

- a) non sono stati rilevati rischi da interferenza di cui all'art. 26, terzo comma, del D.lgs. n. 81/2008 e conseguentemente l'importo per gli oneri per la sicurezza, non soggetti a ribasso, riferiti a rischi interferenziali è pari ad euro 0,00 (zero);
- b) non rilevano i costi della manodopera, ai fini e per gli effetti di cui all'art. 108 comma 9 del D.Lgs. 36/2023.

### 5) SOGGETTI AMMESSI

Sono ammessi a partecipare alla manifestazione di interesse (in forma singola e/o associata/aggregata) gli operatori economici individuati dall'articolo 65 del Codice e secondo le disposizioni riportate nel ridetto articolo, purché in possesso dei requisiti prescritti dai successivi articoli.

Ai soggetti costituiti in forma associata/aggregata si applicano le disposizioni di cui agli artt. 67 e 68 del Codice.

Ai sensi dell'art. 68, comma 1, del Codice, è, inoltre, ammessa, secondo quanto ivi previsto, la partecipazione dei soggetti che intendono riunirsi o consorziarsi di cui all'art. 65, comma 2, lett. e) ed f) del Codice.

Nel caso di partecipazione di operatori economici interessati a riunirsi in Raggruppamento temporaneo di operatori economici o interessarsi a consorziarsi deve essere presentata la dichiarazione di impegno con cui tutti i soggetti interessati che costituiranno il raggruppamento o il Consorzio dichiarano che, in caso di

aggiudicazione, gli stessi costituiranno il raggruppamento o il Consorzio con l'indicazione del soggetto individuato come mandatario/ consorziato capogruppo, cui verrà conferito mandato collettivo speciale con rappresentanza.

Ai sensi dell'art. 68, comma 12, del Codice, la partecipazione alla gara dei concorrenti in più di un raggruppamento o consorzio ordinario, ovvero in forma individuale qualora partecipino alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario, determina l'esclusione dei medesimi se sono integrati i presupposti di cui all'articolo 95, comma 1, lettera d), del Codice, sempre che l'operatore economico non dimostri che la circostanza non ha influito sulla gara, né è idonea a incidere sulla capacità di rispettare gli obblighi contrattuali.

Ai sensi dell'art. 68, comma 15, del Codice è vietata l'associazione in partecipazione sia durante la procedura sia successivamente all'aggiudicazione.

La modifica dei consorzi e dei raggruppamenti è ammissibile nei termini indicati dall'art. 68, comma 17, e dell'art. 97 del Codice.

Ai sensi dell'art. 67, comma 4, ultimo periodo, del Codice, la partecipazione alla gara in qualsiasi altra forma da parte del consorziato designato dal consorzio offerente determina l'esclusione del medesimo se sono integrati i presupposti di cui all'articolo 95, comma 1, lettera d), del Codice, sempre che l'operatore economico non dimostri che la circostanza non ha influito sulla gara, né è idonea a incidere sulla capacità di rispettare gli obblighi contrattuali, fatta salva la facoltà di cui all'articolo 97 del medesimo Codice.

## 6) REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

A pena di esclusione i soggetti interessati dovranno possedere i requisiti di seguito indicati (il possesso deve essere dichiarato mediante autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445/2000), fermo restando che la presentazione della manifestazione di interesse in conformità al presente avviso non costituisce prova di possesso dei requisiti di ordine generale e speciale richiesti anche per la fase successiva dell'affidamento dei servizi, che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato in sede di procedura.

### *Requisiti di ordine generale*

#### 1) Possesso dei requisiti di cui agli artt. 94 e 95 del Codice

Le dichiarazioni ai sensi degli artt. 94 e 95 del Codice potranno essere rese dal legale rappresentante sia per sé stesso, che in nome e per conto di tutti i soggetti alla stessa tenuti, ai sensi del comma 3 dell'art. 94 del Codice, al fine di una semplificazione e riduzione degli oneri documentali a carico dei partecipanti.

### *Requisiti di ordine speciale*

#### 2) Requisiti di idoneità professionale

*[Se tenuti in base alla forma e natura del soggetto]* Iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali per un'attività pertinente anche se non coincidente con l'oggetto dell'appalto, ai sensi dell'art. 100, comma 1, lett. a), e comma 3, del Codice.

#### 3) Requisito di capacità economica e finanziaria

Aver realizzato negli ultimi tre esercizi contabili (2020-2021-2022) un fatturato globale per un importo almeno pari a Euro 330.000,00= (Euro Trecentotrentamila), ai sensi dell'art. 100 comma 11 del D.Lgs. 36/2023.

#### 4) Requisito di capacità tecnica e professionale

Aver svolto nel triennio antecedente alla data di pubblicazione dell'avviso almeno 1 (uno) servizio analogo a quello oggetto di affidamento, nel ruolo diretto di "leader di progetto" di progetti transnazionali co-finanziati da fondi FESR.

*Indicazioni per i raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, aggregazioni di imprese di rete, GEIE*

I soggetti di cui all'art. 65 comma 2, lett. d), e), f) e g) del Codice devono possedere i requisiti di partecipazione nei termini di seguito indicati.

Alle Aggregazioni di imprese di rete, ai Consorzi ordinari ed ai GEIE si applica la disciplina prevista per i Raggruppamenti temporanei, in quanto compatibile.

I requisiti di idoneità professionale, così come i requisiti di ordine generale, devono essere posseduti da:

- ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande, consorziate/consorzianti o GEIE;
- ciascuna delle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici e dalla rete medesima nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica.

I requisiti di capacità economico-finanziari e tecnico-professionale devono essere posseduti dal raggruppamento o dal consorzio nel suo complesso.

I raggruppamenti di operatori economici devono indicare le percentuali di esecuzione delle prestazioni che ciascuna impresa dovrà espletare.

*Indicazioni per i consorzi di cooperative e di imprese artigiane e i consorzi stabili*

I Consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lettere b) e c) del Codice devono possedere i requisiti di partecipazione nei termini di seguito indicati.

I requisiti di ordine general e di idoneità professionale devono essere posseduti dal consorzio e dalle imprese consorziate indicate come esecutrici.

Per il possesso dei requisiti di capacità economico-finanziari e tecnico-professionale, si applica l'art. 67 del Codice.

## 7) MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

I soggetti registrati e accreditati in piattaforma dovranno presentare la propria manifestazione di interesse:

**entro e non oltre le ore 17.00 del giorno 1 Settembre 2023**

I soggetti interessati dovranno presentare la propria richiesta ad essere invitati alla successiva fase della procedura di gara mediante l'invio, con le modalità e nei termini indicati nel presente avviso, apposita richiesta di invito, **firmata digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico ovvero da altro soggetto munito di idonei poteri**, contenente:

1. **una dichiarazione sostitutiva (utilizzando modello di dichiarazione "Allegato A")**, ai sensi del D.P.R. 445/2000, del legale rappresentante dell'operatore economico o di soggetto munito di idonei poteri (in questo caso la domanda dovrà essere corredata da idonea documentazione atta a provare carica e poteri di firma del sottoscrittore) con la quale l'operatore economico medesimo attesti/indichi:
  - a. la forma di partecipazione alla procedura e, in caso di raggruppamento costituito o costituendo, l'indicazione della mandataria e della/e mandante/i, ai sensi dell'art. 68 del Codice nonché, in caso di consorzio, l'indicazione della/e impresa/e consorziata/e esecutrice/i;

- b. in caso di ricorso all'avvalimento di cui all'art. 104 del Codice, l'indicazione della/e impresa/e ausiliaria/e;
- c. il/i nominativo/i (con qualifica, data di nascita e luogo di nascita) dei soggetti elencati all'art. 94, comma 3, del Codice;
- d. di non rientrare in nessuna delle condizioni previste agli artt. 94 e 95 del Codice;
- e. il possesso del requisito di capacità economica e finanziaria;
- f. il possesso del requisito di capacità tecnica e professionale;
- g. l'indirizzo di posta certificata presso il quale ricevere tutte le successive comunicazioni.

#### Non verranno prese in considerazione richieste:

- in forme diverse dall'invio di manifestazione d'interesse (vedi allegato A);
- non presentate tramite piattaforma telematica GPA.

Al fine di presentare l'istanza, l'operatore economico, nell'ultimo step, dovrà generare il file PDF di conferma della partecipazione, apporre la firma digitale del soggetto firmatario degli atti di gara (così come individuato nel primo step di caricamento della candidatura) e infine caricarlo nell'apposito campo.

Nel caso di Raggruppamenti Temporanei di Imprese, la conferma di partecipazione dovrà essere sottoscritta, oltre che dal soggetto indicato come firmatario dell'impresa mandataria capogruppo, anche dal soggetto indicato come firmatario di ciascuna impresa mandante.

Nel caso di Consorzi, la conferma di partecipazione dovrà essere sottoscritta, oltre che dal soggetto indicato come firmatario del consorzio, anche dal soggetto indicato come firmatario di ciascuna impresa consorziata indicata come esecutrice.

Si precisa che il file generato automaticamente dalla piattaforma **NON dovrà essere in alcun modo modificato**, così come **NON dovrà essere variata la sua denominazione**.

Una volta ricaricato il file di riepilogo della candidatura sottoscritto digitalmente, sarà necessario cliccare sul pulsante **“Conferma”** per inviare la candidatura.

**Non saranno prese in considerazione le manifestazioni di interesse pervenute oltre il termine di cui sopra o che non risultino inviate con le modalità indicate. Il termine di scadenza di presentazione delle manifestazioni di interesse è perentorio e non sono ammesse istanze tardive.**

L'Ente declina ogni responsabilità in ordine a disguidi tecnici o di altra natura che impediscano l'invio e la ricezione delle istanze entro il termine predetto.

#### 8) SELEZIONE DEI PARTECIPANTI

Il Consorzio ZAI inviterà alla successiva fase della presente procedura tutti gli operatori economici che abbiano validamente presentato manifestazione di interesse entro il termine e secondo le modalità descritte all'interno del presente avviso e che risultino in possesso dei requisiti di partecipazione richiesti.

L'Ente si riserva la facoltà di aggiudicare la procedura oggetto del presente avviso anche in presenza di una sola offerta valida, qualora la stessa risulti congrua e conveniente per l'Ente stesso.

## 9) CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Ai sensi dell'art. 50, comma 4, e dell'art. 108, commi 1 e 2 lett. b), del Codice, l'aggiudicazione avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (OEPV) individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, in base ai parametri tecnici ed economici con la seguente ponderazione di punteggi:

- Qualità \*: Punteggio max 75 punti
- Prezzo: Punteggio max 25 punti

\* I criteri di valutazione dell'offerta tecnica e i relativi punteggi sono di seguito indicativamente espressi:

Criteri valutazione	Punteggio
Esperienza e competenza del gruppo di lavoro	31
Proposta operativa: Metodologia, Pianificazione, Contenuti tecnici di sviluppo delle attività	25
Esperienza aziendale	12
Proposte migliorative	5
Possesso della certificazione sulla parità di genere	2

Nella successiva fase ad invito saranno maggiormente dettagliati i criteri valutativi di cui sopra, gli eventuali sub-criteri e sub-pesi/sub-punteggi, nonché i criteri motivazionali in base ai quali la commissione giudicatrice, all'uopo nominata, procederà alla valutazione del merito delle proposte tecniche degli operatori selezionati ed invitati alla procedura negoziata.

## 10) CHIARIMENTI

Ai sensi dell'art. 40, comma 1, del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. (in vigore sino al 31.12.2023, ai sensi dell'art. 225 comma 2 del D.Lgs. 36/2023), eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti sul contenuto del presente avviso per la manifestazione d'interesse potranno essere richiesti mediante la piattaforma GPA.

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da formulare all'interno della sezione **Comunicazioni** della procedura di gara, **entro e non oltre il 30 Agosto 2023 ore 17:00**.

Le richieste di chiarimenti devono essere formulate esclusivamente in lingua italiana. Le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite mediante pubblicazione in forma anonima all'interno della piattaforma GPA.

Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

## 11) INFORMAZIONI ULTERIORI

La presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico.

I candidati esclusi dalla successiva fase di affidamento non potranno chiedere indennizzi o rimborsi di qualsiasi tipo e natura. Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a promuovere una manifestazione di interesse da parte delle ditte idonee all'esecuzione dei servizi di cui trattasi in quanto in possesso dei requisiti richiesti. Detto avviso costituisce, pertanto, indagine di mercato, in attuazione del principio di pubblicità preventiva nonché dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza contemplati dal D.Lgs. 36/2023.

Il Consorzio ZAI, a suo insindacabile giudizio, si riserva la facoltà di sospendere, modificare, annullare o revocare la procedura relativa al presente avviso esplorativo, per ragioni di sua esclusiva competenza ed in qualsiasi momento e, pertanto, di non dar seguito all'indizione della successiva procedura negoziata per l'affidamento dei servizi, senza che ciò comporti alcuna pretesa da parte degli operatori che hanno manifestato interesse ad essere invitati alla procedura negoziata.

Resta inteso che la richiesta di partecipazione non costituisce prova del possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento dei servizi, che invece dovranno essere dichiarati dall'interessato ed accertati dalla Stazione Appaltante in occasione della successiva procedura di affidamento.

Il Responsabile Unico del Progetto ai sensi dell'art. 15 del Codice è il Dott. Alberto Milotti.

INFORMATIVA. Ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 e del D.Lgs. 101/2018 si informa che i dati forniti dagli operatori economici sono trattati dall'Ente, quale responsabile del trattamento, esclusivamente nell'ambito del presente procedimento e nel rispetto del suddetto Decreto. Gli operatori economici e gli interessati hanno facoltà di esercitare i diritti previsti dal precitato Decreto.

Il Responsabile Unico del Progetto

Prot. 2055/23

Del 11 AGO 2023



Il Presidente

### Informazioni sulle modalità di registrazione, di abilitazione e di invio delle manifestazioni:

Per assistenza tecnica in fase di registrazione alla piattaforma GPA, di accreditamento alla stessa e di invio delle manifestazioni di interesse:

- tramite sistema di ticketing, accessibile dal pulsante "Ticket assistenza" posto in alto a destra all'interno del proprio account sulla piattaforma (dopo avere eseguito il login con le credenziali in proprio possesso)
- tramite PEC all'indirizzo [gpa.gare@pec.it](mailto:gpa.gare@pec.it);
- telefonicamente al numero 0461 1637569, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00 (esclusi i festivi).